

ประกาศแจ้งลูกค้าผู้ถือ Gift Card Gift Voucher กลุ่ม Central Group

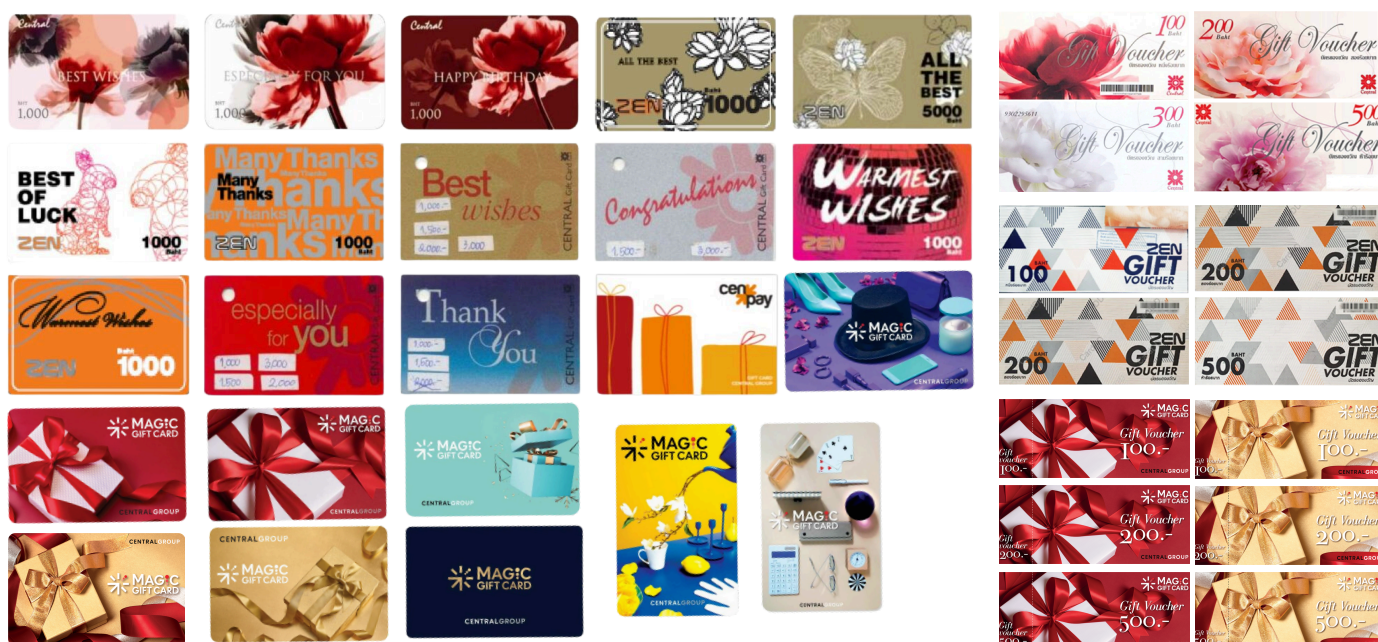
เรียน ท่านผู้มีอุปการคุณทุกท่าน

จากที่ บริษัท เซ็นทรัล เพย์เมนต์ จำกัด ได้มีประกาศกำหนดการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบัตร Gift Card และ Gift Voucher ในเครือเซ็นทรัลได้แก่ Central Gift Card, CenPay, Central Group Gift Card และ Magic Gift Card รุ่นที่ออกก่อนปี พ.ศ. 2561 ที่ไม่มีการเคลื่อนไหว ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2566

ทางบริษัทฯ ขอแจ้งอีกครั้งเพื่อให้ท่านผู้มีอุปการคุณได้ตรวจสอบสิทธิและใช้ประโยชน์จากบัตรที่ถืออยู่คุ้มค่าที่สุด

รายละเอียดการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม

- บัตรที่ไม่มีการใช้ระหว่าง 1 พ.ค. 2562 – 30 เม.ย. 2567 เรียกเก็บ 50 บาท/ใบ (ไม่มีการใช้หลังจากวันที่ 30 เม.ย. 2567 ถึง 30 ส.ค.2568 เก็บเพิ่ม 50 บาท/ใบ)
- บัตรที่ยังคงไม่มีความเคลื่อนไหวต่อเนื่องในปีถัด ๆ ไป เรียกเก็บ 50 บาท/ใบ/ปี
- บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียมจากมูลค่าเงินในบัตรและไม่เกินยอดคงเหลือ
- หากมีการใช้บัตรซื้อสินค้าอย่างน้อย 1 ครั้ง (ไม่ขั้นต่ำ) ระยะเวลาเรียกเก็บจะขยายออกไปอีก 5 ปี นับจากวันที่ใช้งานครั้งสุดท้ายล่าสุด



ตัวอย่างลายบัตรของขวัญที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียม



วิธีตรวจสอบบัตรของท่าน

- Inbox Facebook: @MagicGiftCardThailand
- Line Official: @magicgiftcard
- Call center: 02-100-8777 (ฝ่ายบริการลูกค้า)
- ตรวจสอบด้วยตนเอง: เคาน์เตอร์ Customer Service ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล และโรบินสัน ทุกสาขา

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนบัตรของขวัญในเครือ Central Group และขอเชิญชวนให้ท่านนำบัตรมาใช้ภายในระยะเวลาที่กำหนด (รอบการตัดค่าธรรมเนียมบัตรสิ้นสุดไป 25 กันยายน 2568) เพื่อรักษาสภาพประโยชน์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ด้านหลังบัตร